



华信金泰检验认证有限公司

Huaxin Jintai Inspection and Certification Co., Ltd.

顾客满意度管理体系 要求

文件编号：CTS HXJT/YQMS-19-2026

文件版次：A/0

编 制：文件编制小组

审 核：夏云霞

批 准：程奇

受控状态：受控

发布日期：2026 年 3 月 18 日

实施日期：2026 年 3 月 18 日



文件修改记录

修订说明	修订页数	修订日期	批准



目录

1 范围	4
2 规范性引用文件	4
2 术语和定义	4
3 组织环境	5
4 领导作用	6
5 策划	6
6 支持	7
7 运行	8
8 绩效评价	9
9. 改进	9
10. 附则	9

该认证管理体系要求归华信金泰检验认证有限公司所有，华信金泰检验认证有限公司对其拥有最终解释权。认证相关方如需获取相关实施规则请与以下联系方式获取：

地址：河北省石家庄市长安区广安街 91 号世纪方舟 B-26-2203,2206

电话：0311-68008520

邮箱：hxjttc@hxjttc.com